

**REKAPITULASI TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN LANGSUNG
BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN BULAN AGUSTUS 2022
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI MALUKU UTARA
TAHUN 2022**

NO	TGL / BLN/THN	NAMA/ALAMAT PELAPOR	URAIAN PENGADUAN	TINDAKLANJUT PENGADUAN	TANGGAL BALASAN TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	JANUARI	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	-
2.	PEBRUARI	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	-
3.	MARET	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	-
4.	22 April 2022	Ibrahim Asnawi /Guiraping	Permohonan pengurusan TDKP yang lebih dari satu tapi memiliki satu kepemilikan/penanggung jawab seharusnya menggunakan satu surat kuasa saja. (Apabila jumlah kapal skala kecil dengan ukuran <5 GT lebih dari satu maka surat kuasa dibuat secara kolektif nanti lampirannya dimasukkan nama-nama kapal tersebut).	<ul style="list-style-type: none"> - Dijelaskan ke pemohon, bahwa surat kuasa tidak boleh secara kolektif jika kapal milik perorangan, tapi bila pengurusan atas nama Badan Usaha maka surat kuasa boleh satu surat kuasa dan melampirkan nama-nama kapal. - Pengaduan tersebut juga telah diteruskan ke Pengawas Perizinan dan Non Perizinan. (jawab langsung) 	22 April 2022	DKP
5.	MEI	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	-
6.	JUNI	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	- Nihil -	-
7.	27 Juli 2022	Faisal Hidayat	NIB salah satu syarat yang sangat sulit untuk permohonan nelayan kecil.	Selamat siang Pak, ini dari PTSP Pak, mengenai NIB untuk nelayan kecil, kami telah meneruskan aduan anda ke Pimpinan kami. Kami ingin menyampaikan Pak jika ada nelayan kecil yang kesulitan membuat NIB (Persyaratan dari OSS), kami dari PTSP siap mendampingi dengan membawa : <ul style="list-style-type: none"> 1. KTP. 2. NPWP. 3. Email Aktif (bila ada) Khusus bagi email, kami juga bisa membantu buat jika diperlukan. Terima kasih atas aduannya kepada kami.	28 Juli 2022	DPMPPTSP
	27 Juli 2022	Ansar	Keterlambatan izin terbit (selama 2 Bulan) Kapal KMN. Makudara 2	Selamat siang Pak, ini dari PTSP, mengenai keterlambatan izin. Kami sudah	28 Juli 2022	DKP

			terlambat izinnya menyebabkan terlambat beroperasi.	berkoordinasi dengan Pimpinan, kami ingin menyampaikan izin terlambat karena berkas permohonan terlambat dilengkapi (SIUP), sehingga izin terlambat terbit, dan kami menyampaikan juga semua berkas permohonan diharapkan melalui Front Office dan dibawah oleh Pemiliknya langsung dan tidak boleh dititip, jika ingin dititip dilengkapi dengan surat kuasa. Terima kasih atas aduannya.		
8.	04 AGUSTUS 2022	Nasrun Marsaoly /Goto Tidore.	Lama Dipenandatanganan Dokumen.	Penandatanganan lama dikarenakan kepala dinas memiliki kegiatan diluar daerah dan belum adanya tandatangan elektronik sehingga menyebabkan keterlambatan tanda tangan izin. <i>(jawab langsung)</i>	04 Agustus 2022	DPMPPTSP

Catatan :

-. Dari Bulan Januari sampai dengan Bulan Agustus Tahun 2022, hanya terdapat 4 (*empat*) Jenis Pengaduan langsung (Saran/Pertanyaan/Informasi) yang diisi oleh Pemohon melalui layanan penanganan pengaduan.

Sofifi, 01 September 2022.

Kepala Bidang Pengaduan,
Kebijakan dan Pelaporan



A M R I N. S. Sos
NIP. 19710328 20003 1 002